

	Politica SGI	D-SGI04	Rev. 4
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	22/07/2024	Pagina 1 di 3

Politica per la Qualità *ISO 9001:2015*

La completa soddisfazione del cliente è da sempre l'obiettivo primario dell'azienda *Agilae s.r.l.* che con una vasta gamma di servizi, inclusa la relativa formazione, mira ad essere un punto di riferimento nel settore della consulenza strategica e IT, fornendo ausilio alle aziende che vogliono sviluppare soluzioni strategiche ed innovative volte a creare valore.

Agilae s.r.l. opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di:

- ✓ Nazione in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Mercato di riferimento;
- ✓ Tutte le parti coinvolte nei propri processi.

La *Agilae s.r.l.* si differenzia per lo sforzo di integrare competenze tecniche verticali con competenze manageriali ed operative trasversali, attraverso la conoscenza e l'esperienza maturata sullo specifico business del cliente.

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di qualità e soddisfazione del Cliente. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001:2015 (Settore di accreditamento IAF 35, altri servizi) e mantenere la certificazione del sistema di gestione qualità anche con estensione del campo di applicazione al settore EA37 (Progettazione ed Erogazione di attività Formative);
- Garantire la massima soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate ad esempio migliorando la comprensione dei requisiti richiesti;
- Garantire al cliente un'elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Incrementare il ventaglio di corsi offerti e il numero di progetti e corsi formativi erogati;
- Garantire al cliente la massima competenza professionale

A tal fine, l'obiettivo permanente dell'azienda risiede nel miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione integrato e a favore del suo raggiungimento vengono messe in atto delle valutazioni preliminari relative ai rischi e alle opportunità connessi ai processi aziendali, delle attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione qualità.

LA DIREZIONE
Agilae srl



	Politica SGI	D-SGI04	Rev. 4
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	22/07/2024	Pagina 2 di 3

Politica per la gestione per l'innovazione
ISO 56002:2021

Abbiamo costruito il nostro successo innovando continuamente i nostri servizi e adottando un modello di business innovativo. Mantenere e sviluppare il nostro orientamento all'innovazione è per noi fondamentale.

La nostra missione strategica consiste nell'erogazione di servizi professionali alle imprese (consulenza, risk management e gestione strategica dei processi). Supportiamo i nostri clienti nel delicato compito di assicurare la compliance del loro business a requisiti cogenti, di processo e tecnologici.

Con la presente politica ci impegniamo ad adottare e a incorporare nel nostro modello di business e nei servizi da noi erogati i seguenti principi per l'innovazione:

- ✓ creazione e mantenimento di un orientamento culturale aperto all'innovazione e orientato al futuro;
- ✓ creazione di valore per i nostri clienti al fine di mantenere ed accrescere la loro soddisfazione.
- ✓ aggiornamento e sviluppo del nostro catalogo dei servizi al fine di fornire ai nostri clienti un servizio integrato in grado di soddisfare molteplici esigenze;
- ✓ individuazione di nuove opportunità di business attraverso intuizioni relative ai trend di mercato.

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di innovazione. I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e mantenere la certificazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2021 (Settore di accreditamento IAF 35, altri servizi);
- Inserire l'innovazione dei servizi attualmente già erogati;
- Creazione di un team dedicato all'innovazione, incrementando il ventaglio di servizi offerti;
- Creazione e sviluppo di nuove partnership e reti di impresa.

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di innovazione, pianifichiamo e perseguiamo specifici obiettivi operativi.

L'azienda per perseguire gli obiettivi di innovazione ha adottato un sistema di gestione per l'innovazione secondo i principi della linea guida ISO 56002:2021. Il Sistema di gestione per l'innovazione è stato integrato nel più ampio sistema di gestione aziendale ed è stato pianificato tenendo conto dello standard della Qualità ISO 9001:2015.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione qualità.

LA DIREZIONE
Agilae srl



	Politica SGI	D-SGI04	Rev. 4
Documentazione Interna SGI	Descrizione degli obiettivi e dell'impegno della Direzione per la qualità, l'innovazione e la sicurezza delle informazioni	22/07/2024	Pagina 3 di 3

Politica per la Sicurezza delle informazioni

ISO 27001:2022

con estensione ai controlli ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019

L'implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione delle informazioni sicuro rappresentano una delle massime priorità per l'azienda *Agilae S.r.l.*, data l'importanza strategica della gestione della sicurezza delle informazioni, dei sistemi IT e dei servizi forniti per il proprio business. Difatti, la *Agilae S.r.l.* è consapevole che la gestione della sicurezza delle informazioni costituisce un processo culturale complesso che richiede l'impegno di tutte le risorse umane all'interno dell'organizzazione aziendale e all'interno del perimetro di certificazione definito nel Manuale SGI.

La *Agilae S.r.l.* si caratterizza per la sua struttura lean, basata su un approccio flessibile e su processi di tipo cloud-based, La *Agilae S.r.l.*, inoltre, si impegna nell'erogazione dei propri servizi e nell'esecuzione delle attività lavorative perseguendo un approccio basato sul rischio e preservando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.

Ci impegniamo a perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti applicabili.

I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e certificare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 27001:2022 con estensione ai controlli ISO 27017:2015 ("Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO/IEC 27002 per i servizi in cloud") e ISO 27018:2019 ("Codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di public cloud per i cloud provider");
- Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, evitando divulgazioni non autorizzate, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni, e assicurando che solo soggetti autorizzati possano accedervi e utilizzarle.
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno al fine di migliorare costantemente la qualità del servizio.
- Garantire che il personale e i collaboratori siano adeguatamente informati e consapevoli delle questioni legate alla sicurezza delle informazioni e delle loro responsabilità in materia di gestione della sicurezza delle informazioni.
- Accertare che tutti i fornitori e i collaboratori esterni abbiano consapevolezza dei problemi di sicurezza dell'informazione della *Agilae S.r.l.*, e rispettivo le politiche di sicurezza adottate;
- Garantire la sicurezza delle informazioni non solo all'interno dell'organizzazione aziendale, ma attraverso le proprie competenze e conoscenze, garantire servizi professionali a supporto della cybersecurity sia di sistema che di produzione (c.d. manufacturing for cybersecurity) verso l'esterno.

Con l'obiettivo costante di migliorare le prestazioni del nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, l'azienda si impegna a condurre valutazioni preliminari dei rischi e delle opportunità legati ai processi aziendali, effettuare verifiche interne ed esterne e condurre periodici riesami direzionali. L'azienda, inoltre, si impegna a garantire il costante coinvolgimento del personale e a riesaminare la presente politica per assicurarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

LA DIREZIONE
Agilae srl
